

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第八批 2025年6月13日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506030058	西安市碑林区长安路鼎峰国际大厦楼下，整排餐饮店的油烟机和空调外机噪音大（噪音集中在中午11点-下午2点，下午5点至凌晨2点）。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，鼎峰国际大厦位于西安市碑林区中贸广场1号楼裙楼1-4层，由陕西肖氏鼎峰房地产开发有限公司负责管理，楼下共有7家店铺，其中涉油烟餐饮4家，油烟机、抽风机位于大厦的4楼楼顶，设备运行期间产生声音，且均加装了降噪房。空调外机集中设置于鼎峰国际大厦背面楼下西侧、北侧。西侧有20台5匹空调外机（5台闲置，未启用）；北侧有18台3匹空调外机（其中4台闲置，未启用）。正常使用的空调分别属于3家餐饮单位。由于空调外机与油烟机、抽风机设备布局密集、运行时段集中在午间（11:00-14:00）和夜间（17:00-2:00），且分属不同商户混合运行，无法对单台设备进行独立监测，难以精准区分各商户噪声排放责任，最终导致噪声叠加，对周边造成影响。	属实	降噪措施落实到位，减少对周边群众的影响。	西安市碑林区已委托第三方检测机构对油烟机、抽风机位于楼顶的4家餐饮店进行监督性检测，检测报告暂未出具，将依据检测结果依法依规进行处理。西安市碑林区将督促其做好油烟机、抽风机等排烟设施的日常维护和管理。目前已初步制定了降噪方案，通过增设隔音板、加装隔音罩等降噪设施，最大可能减少对周边环境的影响。鉴于高考管控期间，所有施工活动需停止，计划6月12日备齐降噪所需要的材料，6月20日前完成整改。	阶段性办结	无
2	D3SN202506030057	早上6点至晚上12点，地铁3号线新筑站到保税区站运行噪音达70-80分贝，影响浐灞国际港绿城全运丹桂苑6期小区居民生活。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，西安地铁3号线于2016年11月开通，绿城全运丹桂苑小区于2024年12月建成，依据《中华人民共和国噪声污染防治法》，后建设居民小区的开发商应按照规定采取噪声防护措施。2025年6月5日昼间和6月6日夜间，西安市轨道交通集团委托第三方检测机构对绿城全运丹桂苑小区靠近交通干线一侧开展噪声监测。监测结果表明：昼间该小区外围环境噪声等效A声级为55.9dB（要求≤70dB）；夜间该小区外围环境噪声等效A声级为53.7dB（要求≤55dB）。	基本属实	落实噪声控制措施，减轻噪音对周边居民的影响。	西安地铁3号线已采取了多项措施消减地铁运行对周边居民住宅小区的影响。一是开展钢轨打磨，改善轮轨接触关系；二是定期开展线路设备状态检查，做好轨道养护工作；三是自2025年6月6日起3号线新筑-保税区区间，由80km/h降速至50km/h运行。同时建议小区开发商进一步采取更换住户隔音玻璃或在地铁周边加装声屏障等相关措施，降低业主建筑物内二次环境噪声。	已办结	无
3	D3SN202506030060	西安市鄠邑区渭沱镇大王西村西北角耕地上堆放有建筑垃圾，2021年至今无人处理，希望尽快清运建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位位于西安市鄠邑区东陵路东侧，毗邻西咸新区沣西新城大王街道，属于鄠邑区渭丰街道定北村村民耕地，该处耕地目前处于撂荒状态，现场发现在该耕地上有3处建筑垃圾堆放，总计占地约300平方米，经核实，该处建筑垃圾为近期周边村民自建房屋时产生的建筑垃圾。2021年至2025年5月鄠邑区渭丰街道办事处工作人员在日常巡查过程中，均未发现该点位有建筑垃圾倾倒。	部分属实	加强日常监管，发现问题依法依规处理。	2025年6月4日，西安市鄠邑区对该处建筑垃圾进行清理，并对周边的枯枝杂叶进行清理，目前已整治清理完毕。	已办结	鄠邑区渭丰街道党委会对定北村党支部书记进行了约谈，并批评教育。

4	D3SN202506030056	西安市鄠邑区大王街道西安雁塔大王水泥有限公司、陕西建工大王混凝土有限公司、砂石重联公司（大王水泥南侧300～500米）无相关手续，疑似直排污水。此外，沙石重联公司无抑尘措施，周边道路扬尘大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安雁塔大王水泥有限公司建设年产100万吨水泥粉磨生产线，2008年5月20日取得环评批复，2011年4月28日取得竣工环境保护验收批复，2017年11月27日取得排污许可证。经现场核查，该公司生产过程中不生产废水，生活废水经过化粪池沉淀后定期进行外运浇地，不外排。 陕西建工大王混凝土有限公司建设二灰石及石料加工生产线1条，预拌混凝土生产线2条，2018年9月19日取得环评批复，2019年9月17日取得竣工环境保护验收批复，3月28日取得固定污染源排污登记表。该公司建设有2个沉淀池，洗车废水、二灰石及混凝土搅拌机清洗废水、实验室废水经厂区自建沉淀池沉淀后回用于生产。 经在大王水泥南侧1公里区域排查，未发现有砂石重联公司这家企业。 长期以来，大王街办日常对周边道路每日2次洒水降尘，同时要求2家企业日常对周边道路进行每日6次洒水降尘。	不属实	加强日常监管，发现问题依法依规处理。	西安市西咸新区将加强两家企业日常环境监管，确保抑尘措施到位，减少企业扬尘污染。持续做好周边道路洒水降尘工作，降低道路扬尘污染。	已办结	无
5	D3SN202506030050	西安市未央区青霄路和玄武路交叉口、青霄路和凤城南路交叉口长期有商铺和流动摊贩占道经营，路面脏乱差。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市莲湖区青霄路和玄武路交叉口、青霄路和凤城南路交叉口周边存在流动摊贩占道经营和部分沿街商铺出店经营现象，所在区域部分路面存在油污问题。	属实	将整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	2025年6月4日17时至19时，西安市莲湖区对青霄路和玄武路交叉口、青霄路和凤城南路交叉口出店占道经营乱象进行集中整治，现场劝离、取缔流动摊贩10余处，暂扣经营车辆4辆；并对青霄路沿线店铺出店占道经营行为进行了劝导规范，对门店经营业主进行宣讲教育，要求门店履行好“门前三包”责任，规范经营，并在夜间安排执法人员做好值守管控工作。 西安市莲湖区于2025年6月4日、6月5日分两次对青霄路和玄武路交叉口、青霄路和凤城南路交叉口顽固污渍使用除油剂进行全面刷洗和冲洗作业，并对青霄路全段开展冲洒水及抱管冲洗深度保洁作业。将加强对道路的冲洗和巡回保洁频次，定期对道路进行抱管冲洗作业，保持路面干净、整洁。	已办结	无
6	D3SN202506030048	西安市西咸新区泾河新城北泰御河尚城小区居民随意排放生活污水，雨天汇成一臭水沟排入小区东北边的泾河。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，北泰御河尚城小区位于泾河新城高庄镇芦家村，该小区目前处于建设期，内部污水收集管网和化粪池已建成，小区污水排水管网与市政管网尚未连通，小区物业使用水泵将化粪池内污水抽排至市政管网。该小区距泾河距离较远，且两者中间存在多条道路、厂房等建筑物，不具备污水排入泾河条件。 在小区内部排查发现，该小区在建的5#、6#栋楼区域有一管沟，管沟内部存在积水。经现场调查核实，因2025年5月20日至30日，该小区进行5#、6#楼在建区域与建成交付区域污水管网连通施工作业期间，因管道连接施工作业需要，将化粪池检查井内污水抽至6#楼北侧该管沟内，后因5月30日、31日连续降雨，小区内部分雨水汇集至管沟内，形成管沟积水。	部分属实	加强日常监管，发现问题依法依规处理。	2025年6月4日，小区开发商使用一台提升泵将管沟内积水抽排至市政污水管网内，并对该处管沟进行了回填和覆盖。	已办结	无

7	D3SN202506030047	西安市莲湖区西安三博脑科医院距兰空太空花园小区7、8号楼不足5米，白天有噪音扰民，夜间医院灯光有光污染，影响居民生活。该医院厨房排烟口、空调外机正对小区7号楼，举报人希望能够改变方向。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安三博脑科医院2号楼距离兰空太空花园小区8号楼约18米、5号楼距兰空太空花园小区7号楼约8米。目前，该医院正在做开业前质量整改工作，未投入使用。噪声源主要为房屋质量整改和医疗设备安装过程中间歇性产生的噪声，以及1、2、3、5号楼顶空调设备噪声，目前空调设备处于试运行阶段，每日运行时间为8:30至17:30，现场检查时正在进行零星施工。 光污染源为医院手术楼西侧墙壁上设置的一发光字牌，该字牌距离兰空太空花园小区约18米。医院食堂厨房排烟口，目前还未完工，未投入使用。	属实	将整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	2025年6月4日，西安市莲湖区对该医院昼间边界噪声进行监督性监测，监测结果为1号点位53dB(A)、2号点位51dB(A)、3号点位53dB(A)，要求≤55dB(A)，符合《社会生活环境噪声排放标准》限值要求。由于该医院还未正式投入使用，夜间不施工，未进行夜间噪声监测。 2025年6月5日医院已将发光字牌拆除。西安市莲湖区执法人员现场要求该医院在后续安排排烟管道出风口时，要避开西侧及南侧居民楼这些敏感区域，调整朝向至医院院内。	阶段性办结	无
8	D3SN202506030055	西北大学（长安校区）西北角的化学与材料科学学院顶楼有60台风机，噪音较大影响附近居民，直排废气，多次投诉未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西北大学长安校区化学与材料科学学院位于校内西北区域，从事化学材料实验教学，共10层教学楼，楼顶实验室引风机共56台，其中2台常年停用，剩余54台已全部更换，并已安装废气过滤装置。日常交替使用15台至20台，各台风机连接排气筒，实验室污染物为噪声和非甲烷总烃、氯化氢以及硫酸雾等废气。材料实验中产生的废气经风机引风在10楼楼顶高空排放，噪声源为风机。 前期长安区接到该学院风机运行噪声以及实验废气扰民问题，第一时间进行了调查处理，西北大学长安校区于2023年11月份对其中的21台风机进行了更换，并加装了废气过滤装置。2024年11月5日西安市生态环境局长安分局委托第三方检测机构对西北大学化材楼进行了厂界噪声监测。监测结果为厂界北1#昼间60dB(A), 夜间57dB(A)；厂界北1#（背景噪声）昼间58dB(A), 夜间57dB(A)。因该学院周边道路噪声等背景因素，现场无法采取措施降低背景噪声，监测显示噪声测量值和背景噪声值相差小于3dB(A)，按照《工业企业厂界环境噪声排放标准》的规定，故本次噪声监测结果不作评价。2025年5月完成了对剩余33台风机的更换，更换的风机加装PT化学过滤器。 2024年11月20日，委托第三方检测机构对西北大学长安校区开展无组织废气监测。监测报告显示监控点最高浓度为：氯化氢0.19mg/m³（要求≤0.20mg/m³），非甲烷总烃1.44mg/m³（要求≤4.0mg/m³），硫酸雾0.194mg/m³（要求≤1.2mg/m³），符合限值要求。	属实	加强日常监管，发现问题依法依规处理。	2025年6月4日，该校已委托第三方检测机构开展了噪声监测，预计6月15日前出具监测结果；计划6月13日前开展废气监测，预计10个工作日后出具监测结果。将根据监测结果进行处理。	阶段性办结	无

9	D3SN202506030043	西安市蓝田县普化镇马楼村窑沟大桥四周堆积有生活垃圾和粪污。马楼彩钢纳米板夹芯板工程部西侧的一家生产锅炉配套设施的工厂（具体名称不知）将生产污水排入窑沟河，马楼彩钢纳米板夹芯板工程部与该工厂之间有一违建房侵占窑沟河河道。窑沟河东侧的6户村民将粪污直接排入窑沟河。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，蓝田县普化镇马楼村窑沟河的河道为排洪渠，南北走向，长2公里，因处于夏季，河道水草长势茂盛，影响河道整体形象，不存在生活垃圾和粪污堆积情况。 经核查，“锅炉配套设施工厂”为西安科源环保设备工程有限公司，该厂主要生产锅炉配套烟尘处理系统，全部为钢质材料，生产过程中不产生废水。由于市场不景气及自身经营原因，自2024年以来一直停产，只留1名看护人员在厂值守，日常生活建设有污水收集系统，未对外排放；厂区后方所接管道为雨水收集管道，不存在乱排放情况；该工厂有自建厕所和收集池并及时拉运，不乱排粪便污水等情况。 经核查，“违建房”未经过任何单位审批。2022年9月19日西安市蓝田县对普化镇马楼村七组李某某违法建房立案查处，并于2023年1月5日送达《土地行政处罚决定书》。李某某先后向西安铁路运输法院、西安铁路运输中级法院和陕西省高级人民法院提起上诉和再审申请，均败诉。目前进入罚没程序。通过法院裁定书可知，该处房屋在土地范围内，未侵占该排水渠。 经核查，“窑沟河东侧的6户村民”为马楼村五组群众，均自备厕所，且建设有粪便收集池，定期清理，不乱排粪便污水情况。但存在将生活用水用管道接入河道现象。	基本属实	加强日常监管，发现问题依法依规处理。	一是安排人员对河道杂草进行清理，目前已完成清理。二是对马楼村五组群众进行走访，联系专业人员现场制定解决措施。6月5日对群众通往河道的排水管道进行改造，统一收集接入污水管网，目前已整改完成。三是加强日常巡察监管，杜绝乱排乱放、乱拉乱倒等问题。四是加大宣传教育力度，在窑沟河醒目处设立严禁倾倒垃圾警示牌和河湖长制责任牌，进一步加强警示提醒，落实责任；同时对村民进行环境保护政策宣讲，切实提高群众生态环境保护意识。	阶段性办结	蓝田县普化镇对包片的人大主席和2名包村干部进行约谈；对马楼村“两委”班子成员进行批评教育；对分管环境卫生的1名干部责令检查。
10	D3SN202506030046	西安市长安区西太路支线南，有段长约2.7公里的路，路面坑坑洼洼，扬尘大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题路段为西太路支线，该路段作为各类重型运输车辆必经之路，渣土车、商混车等重型运输车辆车流量大，高频碾压致该路南段西侧路面局部损坏，引发车辆颠簸造成扬尘污染。	属实	做好道路养护工作，发现问题及时处理。	西安市长安区计划于2025年6月10日起，对现有病害路段启动预防性养护，对严重路段开展路面小修，预计10天时间完成修补，修补完成后进入路面养生期，预计需要10天左右，随后通车。	阶段性办结	无
11	D3SN202506030020	西安市新城区东二路新中东巷一号院小区楼下有一废品回收站，冲洗废品的污水直排下水道。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该废品回收站为增加纸皮重量，向其浇洒自来水，导致生活水流向道路，进入雨水井，属生活污水。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处置。	2025年6月5日，西安市新城区已安排洒水车辆及保洁人员对其经营场所及门前下水井脏污区域进行冲洗，并责令回收站负责人禁止不按规定排放污水。 西安市新城区将严格按照再生资源回收行业管理有关要求，督促各回收网点负责人严格落实主体责任，加强日常巡查检查，杜绝违规排放污水等相关环保问题再次出现。同时，组织开展“回头看”行动，对已整改问题进行复查，加强宣传培训力度，切实提升从业人员环保意识。	已办结	无
12	D3SN202506030029	沣西新城交大创新港校区北侧河堤路上，渭河5号桥以西至涝河大桥间，有人在渭河河道内采砂，留下多个坑洞。近日晚间，渭河5号桥西边苗圃内也有人非法采砂。交大创新港校区北侧河堤路与渭河主河道之间有人砍伐树木耕种。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，渭河5号桥以西河道滩区内存在历史遗留规模较大砂坑5处，均在2008年之前形成，2020年以来新增砂坑2处。2025年6月1日凌晨，群众发现渭河5号桥西侧苗圃内疑似存在非法采砂活动，6月2日群众将情况报告西咸新区住建局工作人员，6月3日工作人员进行现场查勘，发现新增砂坑1处，盗采河砂约300立方米，当日西咸新区住建局进行立案。6月4日再次进行现场勘验，并启动联合调查。6月5日已摸排出生盗采嫌疑人，盗采工具为1辆装载机、2辆载重货车，盗采后沿河堤路向东行驶150米，经渭河5号桥进入咸阳市境内。 2024年7月至8月，渭河高桥段曾出现砍伐树木后进行耕种的现象。该段河道滩面土地属耕地、林地，且村民持有《农村土地承包经营权证》，砍伐的树木为部分村民于2010年至2015年在自留地内栽植的苗木，计划在河道滩区治理时索取赔偿。后因滩区治理项目未实施，村民共将300余亩苗木砍伐，对种植结构进行调整，现砍伐后区域种植作物以蔬菜粮食为主。	属实	严厉打击违法违规采砂行为，保障渭河生态安全。	西安市西咸新区对河道内各砂坑查处情况：1号新增砂坑，蔡某某2024年10月2日盗采，查扣装载机1辆；2号新增砂坑，嫌疑人李某2025年6月1日盗采，6月3日西咸新区住建局立案，正在联合公安机关合力侦办。3号老砂坑扰动，未抓获盗采人员。4号老砂坑扰动，张某某2023年8月6日盗采，已完成行政处罚，柯某某2023年10月1日盗采，已完成行政处罚。5号老砂坑扰动，纪某某2024年11月24日盗采，查扣装载机1辆、载重货车1辆。 一是加强夜查力量，进一步加强对反馈问题河段巡查防控力度。二是成立专案组，严肃追究盗采人员责任。三是纪检监察机关核查是否存在公职人员参与非法采砂活动，对相关人员进行追责问责。四是加大对沿河群众宣传教育，研究建立举报奖励机制。五是修复下河入口限宽设施，完善五号桥头非机动车道限高设施，切断盗采运输路线。六是在下河入口增设视频监控设施，对涉河违法行为人进行警示。七是对砂坑立即进行边坡修整，并播撒草籽，避免砂坑长期黄土裸露造成水土流失。	阶段性办结	无

13	D3SN202506030025	西安市临潼区胡王安置小区自来水管道路水锈多，举报人认为自来水中氟含量高，水质不达标。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，胡王安置小区属于临潼区第二自来水有限公司供水范围，用水管道为PEC管，个别连接部件为铸铁。对计量水表前以及用户水龙头后进行了采样检测，分别检测氟化物、铁、锰、总硬度四项指标，其中氟化物含量为1.53mg/L（要求≤1.0mg/L），不符合《生活饮用水卫生标准》限值要求。铁、锰、总硬度指标合格。	基本属实	加强监管力度，确保供应的水质符合标准要求。	西安市临潼区针对自来水中氟化物超标问题，计划引入李家河地表水源与地下水掺混供应，实现氟化物含量达标。一是西安市临潼区已在斜口街道建设韩峪配水厂一座，2024年建成投运，待灞河水厂建设完成后，计划2025年12月底完工达到8000m³；置换白鹿原水厂北线供水量，日供水量可达20000m³。与地下水掺混后进一步降低氟含量，确保水质符合国家标准要求。二是持续加强对供水企业的监管力度，督促供水单位对水处理设施设备定期维护，加大对水源地的保护力度，防止水源受到污染。三是加快实施临潼区城乡水质改善工程，打通8处管网断点，实现一、二水司管网互联互通。目前，已开工建设，计划12月底前完工。 2025年6月9日再次采集水样，氟化物、色度、浑浊度、溶解性总固体、总硬度等各项指标合格，其中氟化物含量0.64mg/L（要求≤1.0mg/L），符合《生活饮用水卫生标准》限值要求。	阶段性办结	无
14	D3SN202506030038	举报人认为西安市莲湖区西安三博脑科医院环评有问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的西安三博脑科医院于2023年9月7日取得环评批复，于2024年9月取得二类射线辐射影响评价批复。经查阅环评资料，2023年5月22日西安市生态环境局莲湖分局委托西安市环境保护科学研究院，召开了《西安三博脑科医院建设项目环境影响报告表》技术评估会。2023年6月至2023年8月该医院将资料补正后，专家认为西安三博脑科医院建设项目符合相关产业政策，在认真落实报告表提出的各项污染防治措施后，污染物可达标排放，从环境保护的角度分析，项目建设可行。2023年8月22日，经西安市生态环境局莲湖分局建设项目评审委员会讨论，同意予以审批，该医院于2023年9月7日取得环评批复。该医院目前处于收尾阶段，正在做开业前质量整改工作，还未投入使用。	不属实	加强日常监管，严格落实环保“三同时”制度。	西安市莲湖区将加强监管，要求该项目严格落实环保“三同时”制度，项目竣工后及时进行环保验收，验收合格后方可投入使用。	已办结	无
15	D3SN202506030044	西安市蓝田县北环路东段北，312国道西，公园公厕西边有人私自砍伐树木盖房屋，要求拆除房屋恢复绿化。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经实地调查走访，询问周边村民，未发现有人私自砍伐树木。经核查，2009年8月西安市蓝田县住建局与新城村一组签订北环路延伸段征地协议，对北环路东段出入口进行改造建设，2015年对道路两侧进行绿化。2011年一村民在已征收的村集体土地上搭建彩钢房三间一层，该房屋于2017年5月被认定为违法建筑，并2019年5月对该违法建筑依法予以拆除。2021年该村民再次开始在此处建房屋，期间蓝田县城管局、蓝关街办多次责令其停止施工无果。2023年春季，三间三层钢结构混房屋已建成使用。	部分属实	加强日常巡察监管，对私搭乱建行为依法依规处置。	西安市蓝田县政府计划于8月底前组织相关部门对该房屋问题进行综合研判后，按照相关规定依法依规进行处置。蓝田县将加强日常巡察监管，加大对辖区内乱砍滥伐行为的检查力度。	阶段性办结	无
16	D3SN202506030037	西安市蓝田县汤峪镇张坡村2组，张坡村门楼向西700米左右有一垃圾站，气味刺鼻。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位为张坡村生活垃圾集中收集点，现场设置了2间密闭式垃圾箱，但由于村民有时将垃圾扔在垃圾箱外，夏季气温较高，产生较大气味。该垃圾箱由第三方公司进行清运，由村干部进行日常巡查，发现垃圾将满时联系第三方清运公司对垃圾进行拉运。	属实	加强后期监管力度，杜绝生活垃圾堆积现象。	一是调派生活垃圾转运车对垃圾进行清理，并组织保洁人员对点位周边垃圾进行清扫和捡拾，6月6日已整改到位。二是加强后期监管力度。定期对点位进行巡查，确保垃圾随积随清，杜绝生活垃圾堆积现象。三是对村民进行环境保护政策宣讲，减少乱扔垃圾情况发生。	已办结	无
17	D3SN202506030022	西安市西咸新区沣东新城王寺街道五一村五组，秦创原西边200米左右处的荒地上有建筑垃圾。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，秦创原西边200米左右处的荒地上未发现建筑垃圾。在西咸高铁边发现中建建筑集团有限公司承建的沣东三路市政项目工程临时堆放工程用土，存在部分零星砖块。	属实	加强巡查检查频次，加大执法监管力度。	由于此地离高铁线路较近，无法进行绿网覆盖，施工人员对该处进行洒水降尘和复绿作业，同时对临时堆放工程用土上的零星砖块进行捡拾。	已办结	无

18	D3SN202506030027	西安市高新区丈八四路与丈八西路间的云轨车辆运行时噪音大，影响高科尚都小区2号、3号楼居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的高科尚都小区2号、3号楼噪音，主要由云巴列车运行时胶轮与轨道梁产生的摩擦声所致。2025年6月5日，云巴建设方委托第三方检测机构对该小区2号、3号楼区域点位开展监测，监测结果显示：19:00-20:00时2F、5F、10F、15F、20F、25F数据分别为58、59、59、58、57、56（要求≤70）；23:00-00:08时2F、5F、10F、15F、20F、25F数据分别为54、55、54、54、52、51（要求≤55），符合《声环境质量标准》限值要求。	属实	整改措施落实到位，减少云轨运行噪音对周边居民影响。	西安云巴将对沿线住宅区域逐步推行限速措施。一是高科尚都北区沿线约200米在夜间22:00至次日7:00，车速在已降至35km/h基础上，再次降至28km/h。二是通过减少用车数量、增大行车间隔等方式，降低车流密集带来的叠加噪音。三是广泛收集民意，对市民反映的问题，工作人员将第一时间进行沟通，及时反馈情况，取得群众的理解与支持。	已办结	无
19	D3SN202506030017	西安市未央区海璟台湾小区楼下餐饮店、流动商贩油烟直排店外，通宵噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，凤城一路海璟台湾南区、北区共有25家餐饮单位，均安装油烟净化设施并正常使用，未发现油烟直排情况。其中新疆吉力力羊肉串2025年4月30日开业，无油烟检测报告和油烟净化设施清洗记录；小竹签烤肉油烟净化设施清洗记录超期外；其余23家单位油烟检测结果合格达标，油烟净化设施清洗在有效期内。	基本属实	加大巡查人员力量配备，全力维护周边环境秩序。	西安市经开区已责令新疆吉力力羊肉串店铺尽快出具油烟检测报告，责令小竹签烤肉负责人尽快清洗油烟净化设施并出具清洗报告。对占道经营问题进行整治，劝离凤城一路周边占道经营30余起，经集中整治后，该处已不存在噪音扰民问题。	已办结	无
20	D3SN202506030015	西安市未央区海璟台湾小区南区及北区有四家烧烤店、两家串串店，无油烟净化设施，油烟大，下午6点至次日凌晨6点占道经营，噪音扰民，希望解决相关问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该6家餐饮店均已安装油烟净化设施并正常运行，定时清洗并出具油烟检测报告，油烟检测结果合格达标，未发现油烟直排情况。	基本属实	加大巡查人员力量配备，全力维护周边环境秩序。	2025年6月8日，西安市经开区已委托第三方检测机构于17时至19时对该6家餐饮单位进行监督性油烟检测，预计7个工作日出具油烟检测报告。对下午6点至次日凌晨6点占道经营，噪音扰民问题进行整治，劝离凤城一路周边占道经营30余起。经集中整治后，该处已不存在噪音扰民问题。	阶段性办结	无
21	X3SN202506030013	西安市西咸新区沣东新城红光路光华工业园对面，东凹里村有数家豆腐厂和洗涤厂无环评手续和污水处理设施，疑似非法排污。皂河西侧稀土厂隔壁数家工厂也存在污染问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，东凹里村未发现洗涤厂，发现豆腐小作坊5户，均未办理环境影响评价报告表。其中，4户豆腐小作坊于2025年6月1日起共同租赁场地，租赁期限为5年，近两天陆续安装生产设备、投入生产，食品经营许可证暂未变更至现地址。检查时均有生产痕迹，现场未安装废水处理设施，生产过程中产生的废水经作坊内的排水沟渠最终流入村内污水管网。另有1户豆制品加工部，执法人员两次核查时厂房无人、大门紧锁，通过门缝观察发现厂房内摆放豆制品生产加工设备，未进行生产作业，未发现排污行为。 经核查，反映的“皂河西侧稀土厂”实为西安西骏新材料有限公司，主要从事仓储、冷链、物流等相关业务，不涉及生产加工。同时对“皂河西侧稀土厂”周边进行排查，周边有7家企业，其中：1家企业主要从事筛网加工，6家企业现场均为库房，均不涉及污染物排放。	部分属实	督促落实整改措施，完善环保手续。	2025年6月6日，西安市西咸新区对5户豆腐小作坊负责人约谈，针对5户豆腐小作坊存在的环境违法问题立案调查，分别下发了《责令改正违法行为决定书》，责令其立即停止环境违法行为，要求按照《中华人民共和国环境影响评价法》完善环评手续，规范建设污水处理设施，整改到位前暂停生产作业。目前，5户豆腐小作坊均未进行生产作业，部分生产设备已由企业主自行拆除。	阶段性办结	无
22	X3SN202506030008	西安市碑林区东关南街拆迁后剩余的渣土仅用绿网进行简单覆盖，刮风时扬尘大；东关环城公园缺乏管理，卫生脏乱差。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于枣园巷以北棚户区征收改造项目。该项目在2025年4月30日清表完成后，计划6月中旬完成文勘。该项目已用绿色防尘密目网进行覆盖，但近期由于大风天气频发，存在密目网被风吹起产生扬尘的现象。 经核查，群众反映的环城公园为东门（长乐门）至建国门段环城公园，整体环境卫生保持良好，因近期大风天气导致树木落叶量增大，局部区域存在地面落叶堆积现象，保洁人员未能及时清理。	属实	加大巡查检查力度，发现问题立即整改。	西安市碑林区已完善覆盖。将加大巡查力度，在大风及强降雨天气时适时增加巡查频次，及时更换破损密目网，落实扬尘污染防治工作要求。 西安市曲江新区整改措施：一是组织保洁人员开展专项技能培训，细化工作流程，确保保洁作业执行到位；二是优化巡查保洁机制，增加巡查频次，确保环境卫生管理无死角；三是开展“回头看”检查，持续巩固管理成效，切实提升环城公园环境品质。	已办结	无

23	X3SN202506030017	有人在西安市长安区引镇街道南留村五组的田地上倾倒大量建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	2025年6月5日，西安市长安区工作人员对南留村五组田块进行踏勘，现场已种植小麦长势良好，土地表面无垃圾，未发现倾倒建筑垃圾行为。	不属实	加大巡查执法力度，遏制建筑垃圾乱堆乱倒等违法违规行为发生。	西安市长安区将加大巡查执法力度，加强同属地街道及相关部门的协作配合，全力遏制建筑垃圾乱堆乱倒等违法违规行为发生。	已办结	无
24	D3SN202506030032	西安市浐灞生态区浐灞一路旭辉国宸府小区二期与三期之间有一块未开发的土地（约2~3亩），长期黄土裸露，扬尘大。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映问题地点位于浐灞一路西段的呼沱村南场地提升改造回填项目。该项目地处低洼区域，汛期将至，为防止大面积积水影响相邻两侧楼体基础安全，前期回填施工作业结束后，项目单位已完成全面覆盖工作。近期频发大风天气，导致部分覆盖网被风刮起，存在部分黄土裸露现象。	属实	加大巡查检查力度，发现问题立即整改。	西安市浐灞国际港要求项目单位对场内施工完成区域裸露黄土进行全面覆盖。将加大对该项目巡查力度，要求安排专人看管现场，发现防尘网出现破损、覆盖不严时，立即整改。	已办结	无
25	D3SN202506030012	西安市西咸新区沣东新城西三环阿房四路段人行天桥边辅道西侧绿化带有建筑、生活垃圾。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，西安市西咸新区沣东新城西三环阿房四路段人行天桥边辅道西侧绿化带内，有附近居民违规倾倒的建筑垃圾及生活垃圾约100余立方。	属实	加大巡查检查力度，发现问题及时处置。	西安市西咸新区对该处建筑垃圾和生活垃圾已全部清理完毕。	已办结	无
26	D3SN202506030010	西安市雁塔区太白南路科创大厦1-6楼有中央空调冷却塔、大型抽油烟机及暖气锅炉，常年发出噪音，影响附近居民生活，多次向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，科创大厦位于西安市雁塔区太白南路与科创路十字西北角，群众反映的1-6楼为科创大厦裙楼，主要进行商业活动。科创大厦物业于2023年8月自行拆除楼顶中央空调冷却塔。大型抽油烟机为楼内2家餐饮商户于2019年8月安装使用，排风机在运行中产生噪声。6楼楼顶平台北侧中部区域有全预混冷凝式模块炉一台，为1家民宿店安装。该民宿店自2021年起已停用该模块炉的供暖功能，只是将此模块炉用作热水供应设备。楼顶空调水泵为楼内酒店于2018年8月安装使用。经现场核查，噪音源为该酒店空调水泵产生。	基本属实	整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	针对中央空调冷却塔噪音扰民问题，西安市雁塔区与科创大厦物业多次协调沟通，科创大厦物业已于2023年8月自行拆除楼顶中央空调冷却塔。针对大型抽油烟机噪音扰民问题，入驻科创大厦的2家餐饮单位，目前已经采取建设隔音房等措施，降低排烟风机运行时产生的噪声。针对暖气锅炉噪音扰民问题，该民宿店全预混冷凝式模块炉及换热器已安装在隔音降噪房内，启动时在降噪房外基本无声音外泄，运行时只有传输泵组有轻微声音，未发现有明显噪声。酒店已完成其空调水泵隔音改造、第三方噪声监测等降噪整改工作。西安市雁塔区已对科创大厦1-6楼固定设备噪声进行检测。待检测报告出具后，根据监测结果指导相关单位做好固定设备噪声防治工作。	阶段性办结	无
27	D3SN202506030009	西安市经济技术开发区尚华路北侧一废弃加油站处有20-30家餐饮和洗车店（好运能源东四加油站旁），生活污水和机油废水直接排入废加油站北侧20-30米处的坑内，污染周围土地，导致周边古树死亡，曾向相关部门反映未果。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映区域位于尚华路北段好运能源东四加油站及其北侧废弃加气站内。尚华路北侧废弃加气站内现设置为便民市场，市场内共有商户22家（其中餐饮店16家），餐饮店产生的餐厨垃圾统一由第三方公司负责收集、运输，已签订正规收运协议。商户生活污水经店内排水管道集中排入加气站西南角专用污水沉淀池，由第三方公司定期清理、转运，形成闭环管理。好运能源东四加油站内有自助洗车服务，洗车台配有一级沉淀池、二级沉淀池及清水池各一个，洗车水经沉淀处理后循环使用。现场检查自助洗车台一级沉淀池时，发现池内有一根白色排水管延伸至西侧围墙外空地，执法人员查看排水管排放口时，发现一处渗坑，渗坑边有枯死植被。经与古树名录比对，该区域无备案古树，也未发现曾有古树死亡情况。经查询12345等投诉平台，未查询到此次信访问题相关的投诉。	部分属实	加大执法监管力度，严禁偷排废水违法行为发生。	2025年6月5日，西安市经开区委托第三方检测机构对好运能源东四加油站自助洗车台沉淀池和渗坑内废水进行采样检测。监测报告显示，氨氮：0.600mg/L、总磷：0.18mg/L、化学需氧量：25mg/L、悬浮物：17mg/L、石油类：0.47mg/L、阴离子表面活性剂：0.093mg/L；西侧墙后渗坑内氨氮：0.998mg/L、总磷：0.28mg/L、化学需氧量：36mg/L、悬浮物：25mg/L、石油类：0.50mg/L、阴离子表面活性剂：0.104mg/L。（限值：氨氮2mg/L、总磷0.4mg/L、化学需氧量40mg/L、悬浮物无要求、石油类1mg/L、阴离子表面活性剂0.3mg/L）。符合《地表水环境质量标准》Ⅴ类标准。西安市经开区就好运能源东四加油站利用渗坑排放问题，已启动立案调查程序，案件目前将根据审核结果跟踪办理。要求好运能源东四加油站，将架设的管路拆除，渗坑内废水安排吸污车抽排至市政管网，并回填渗坑及恢复周边植被。目前，管路已拆除，渗坑内废水已抽排，渗坑已回填。	阶段性办结	无

28	D3SN202506030007	西安市高新区隆沣城南门与兴昌一路交界处有一工地，未落实六个百分百，现场未设置围挡，主要道路未硬化，无车辆冲洗设备，运输车辆带泥上路，扬尘大；堆积建筑、生活垃圾，散发异味。曾向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题区域为南楼子村拆迁遗留空地，目前该村整村拆迁工作已暂停，有部分区域房屋未拆除，有个别村民居住，未硬化道路为村民出行临时出入口，私家车行驶过后有扬尘现象，非施工扬尘；该区域周边建筑垃圾为南楼子村拆迁遗留建筑垃圾，因绿网年久腐化，存在部分裸露现象；该区域内生活垃圾属于居住群众乱扔散落垃圾，现场不存在异味问题。 经查阅，此前未收到该处相关投诉。	部分属实	加强日常的监管力度，确保建筑垃圾覆盖不裸露。	西安市高新区针对现场问题进行整改。一是在不影响村民出行的前提下，对此处临时便道进行封堵，避免产生扬尘；二是对南楼子村遗留建筑垃圾上的腐化绿网已全面更换覆盖，并设置信息公示牌。三是对现场及周边区域散落生活垃圾进行全面清理。	已办结	无
29	D3SN202506030003	西安市未央区辛家庙街道广大门村内有多处建筑垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的建筑垃圾为广大门村拆迁建筑垃圾。目前，该村拆迁工作正在进行中，拆迁建筑垃圾临时就地堆放。	属实	加大巡查检查力度，发现问题及时整改。	西安市浐灞国际港已对临时堆放的拆迁建筑垃圾利用防尘网进行全面覆盖，将择机对广大门村拆迁建筑垃圾统一组织进行清运。持续做好临时堆放建筑垃圾的扬尘防治工作，加大巡查检查力度，发现问题及时进行整改。	已办结	无
30	D3SN202506030001	每日晚10点至次日凌晨，西安市鄠邑区余下镇九街坊片区弥漫有臭味，多次向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位位于鄠邑区余下街道九街坊片区，现场检查时，空气中弥漫有臭味。该区域为冬季采暖集中供热，热力公司发现采暖季期间部分居民有偷放热水行为，导致换热站供压不足，失水量严重，供热不达标。热力公司为防止用户私放热水，在二次网管道中投入臭味抗水试剂，该臭味剂经检验质量合格。热力公司已向西安市鄠邑区住建局燃热办报告该情况，并向该区域居民张贴倡议书。供暖结束后，热力公司于2025年5月清洗板式换热器，作业需要排放二次网管道中的存水，由于操作不规范导致在排水作业过程中部分水外溢至开放空间，散发出臭味。经热力公司现场与臭味剂厂家联系，确认该臭味抗水试剂有较强的附着性，遇热会加重臭味挥发。 经查询12345市民服务热线受理情况，西安市鄠邑区住建局共收到2起关于该相关问题的投诉，均及时回复，并进行处理。	基本属实	整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	西安市鄠邑区要求热力公司对外溢的残留臭味剂进行清理，并对换热站内管道密封情况进行全面排查。经供热公司排查，确定臭味来源为换热站内部隔音棉吸附的臭味剂。供热公司已对外溢臭味抗水剂的附着物进行清理并24小时轮班冲洗，直至异味彻底消除；对加压站管道因操作不当导致渗漏部分水外溢等问题及时处理，并对职工进行培训。目前，供热公司已对加压站隔音棉进行全部拆除，并清洗干净，现场已无臭味。	已办结	鄠邑区住建局对草堂供热公司总经理进行约谈；草堂供热公司对1名责任人进行诫勉谈话。
31	D3SN202506030053	咸阳市秦都区陈杨街道沔河桥到落雁桥段的河道周边绿化带，草皮破坏严重，草木无人管护。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查：群众反映的区域为金湾西路沔河（世纪大道桥-落雁桥）段的绿化带。经现场核实，在该区域确实有几处草皮被人为破坏，工作人员对绿化损坏面积进行测量，损坏面积约400平方米。2024年9月26日，西安市西咸新区能源金融贸易区委托第三方公司，按照《西咸新区绿化养护标准》中二级园林养护标准，对沔河河道周边绿化草木开展养护工作，服务期为一年。核查管护区域近期绿化管护工作记录，2025年1-5月均正常开展绿化养护工作。	基本属实	落实整改措施，发现破坏草皮问题及时处置。	西安市西咸新区根据《关于加强秋冬季绿化精细化管理工作的通知》要求，提高补栽成活率，制定了相关补栽计划。计划秋季结合实际情况整体进行补栽，预计2025年10月底完成移栽。同时，加强巡查力度与养护频次，及时劝离露营破坏草皮群众，保证景观效果，营造优美环境。	阶段性办结	无
32	D3SN202506030035	咸阳市渭城区费家村迎宾大道东边（高架桥下面）一围挡内，深夜12点左右有大桥在该处倾倒建筑垃圾并覆盖黄土。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的点位为福银高速与机场高速匝道段高架桥下，现场存在建筑垃圾和生活垃圾约4500平方米。工作人员核查为附近村民偷倒。该点位地块2002年已由陕西交控集团征迁修建福银高速。	属实	清理整改落实到位，防止此类问题再次发生。	西安市西咸新区已联系陕西交控集团，安排施工队2025年6月7日进厂开始清理工作。目前，清理工作仍在进行中。	阶段性办结	无